

スマートフォンを活用した映像通報システム『Live119』を開始します



Live119 とは、スマートフォンからの 119 番通報者に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を指令室で受信、確認できるシステムです。

迅速な災害現場の情報把握や、119 番通報者への正確な口頭指導を実現し、より確実な消防・救急活動に繋がります。

市民の皆様へ

119 番通報の際、通信指令員が必要と判断したときに、Live119 で映像送信についてのご協力をお願いすることがあります。なお、映像送信にかかる通信料は通報者負担となりますのでご了承ください。

操作手順

1. 通信指令員が 119 番通報者に対し、Live119 による映像送信のご協力をお願いします。
2. 了承いただいた場合、119 番通報者のスマートフォンにショートメッセージを送信します。
3. 119 番通報者は、受信したメッセージを開き URL をタップするとブラウザで Live119 が起動します。(事前にアプリ等のダウンロードは不要です)
4. 通報者は「傷病者のプライバシーに関すること」「撮影した映像が録画される可能性があること」「通信料は通報者負担であること」の注意事項を確認し、同意いただける場合のみ先へ進みます。
5. 映像の送信を開始します。通信指令員は必要な情報を取得した後、映像通報を終了することを 119 番通報者へ伝え切断します。

