

# 自治会・町内会等取組アンケート結果

～コロナ禍における自治会・町内会等の運営について～

アンケート配布部数：144部

アンケート回収部数：111部

回 収 率：76%

回 収 時 期：令和5年1月中旬から5月下旬まで

取手市総務部市民協働課

令和5年5月

# 目 次

## 【自治会・町内会等の運営・活動について】

1	通信機器の利用状況について	
(1)	活動において利用する通信機器	・・・P4
(2)	役員間の連絡方法	・・・P5
(3)	役員における通信機器の利用状況	・・・P5
2	会長・役員について	
(1)	会長（代表者等）の選出方法	・・・P6
(2)	会長の1期あたりの任期	・・・P6
(3)	会長の再任の制限	・・・P7
(4)	役員の選出方法	・・・P7
(5)	役員の1期あたりの任期	・・・P8
(6)	役員における女性の割合	・・・P8
3	町内会等の会費について	
(1)	年額（世帯）	・・・P9
(2)	徴収方法	・・・P9
4	回覧に関する困りごとについて	・・・P10
5	町内会等の会則について	・・・P10

## 【令和4年度 コロナ禍における活動】

1	会議等の開催状況について	
(1)	総会	・・・P12
(2)	役員会・班長会	・・・P13
(3)	会費・募金	・・・P13
2	イベント・事業での感染症対策に係る取組について	
(1)	イベントの実施状況	・・・P14～15
(2)	会議・イベント開催時の感染予防対策	・・・P16
(3)	イベントを中止した理由	・・・P17
(4)	イベント中止に代わる自治会活動で工夫した事業	・・・P17
(5)	感染症対策として購入した物品	・・・P17
(6)	購入費用の支出元	・・・P18

3 自治会館・集会所について	
(1) 所有状況	・・・P18
(2) 閉館状況	・・・P19
4 回覧について	・・・P19
5 令和5年度の方向性	・・・P20～22

### 【集計上の留意事項】

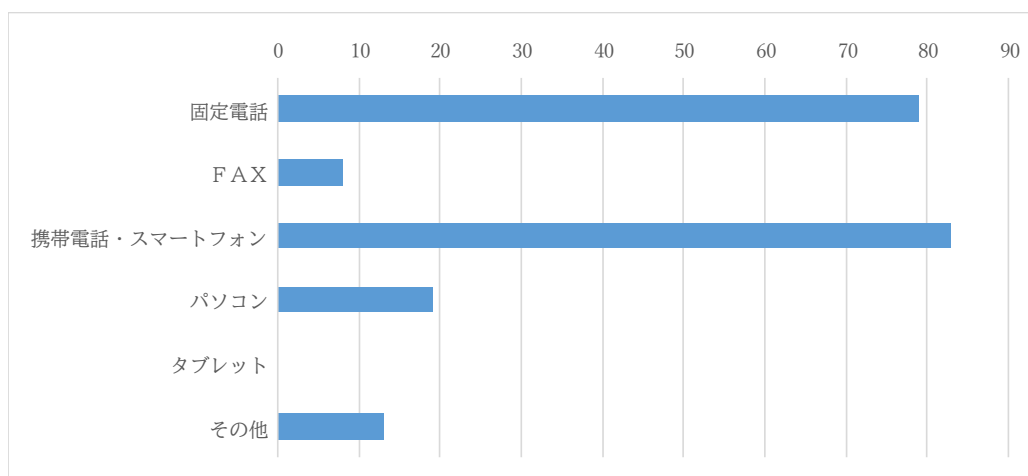
- ・ 複数回答可としている質問や、空欄で提出された回答があるため、回答数と一致しない場合があります。
- ・ 同様の取組等については、一括して記載しています。また、意見等については、回答者の特定につながらないよう一部抜粋して記載しています。

## 自治会・町内会等活動の運営・活動について

## 1 通信機器の利用状況について

### (1) 活動において利用する通信機器

1	固定電話	79件
2	FAX	8件
3	携帯電話・スマートフォン	83件
4	パソコン	19件
5	タブレット	0件
6	その他	13件

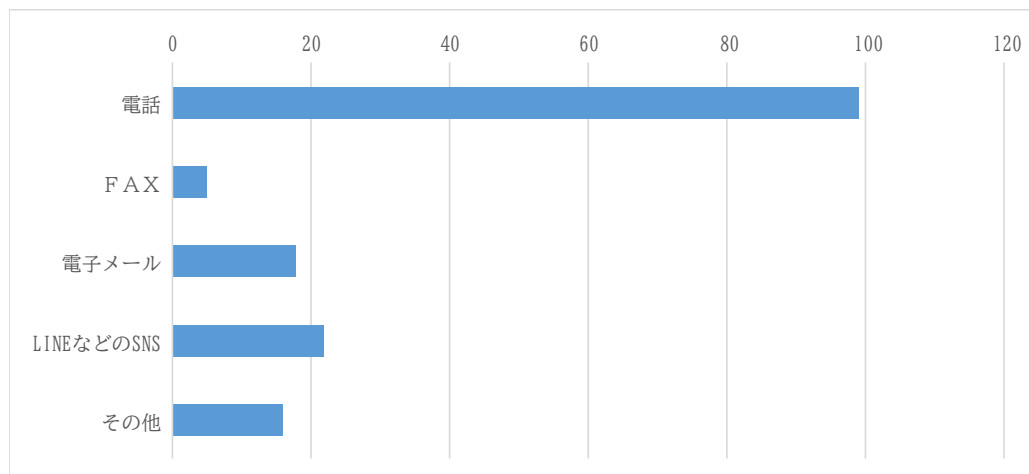


#### 「その他の記載一覧」

- ・ 文書の回覧 同様の記載 他8件
- ・ 訪問 同様の記載 他1件
- ・ オンライン会議アプリ「zoom」

(2) 役員間の連絡方法

1 電話	99件
2 FAX	5件
3 電子メール	18件
4 LINEなどのSNS	22件
5 その他	16件

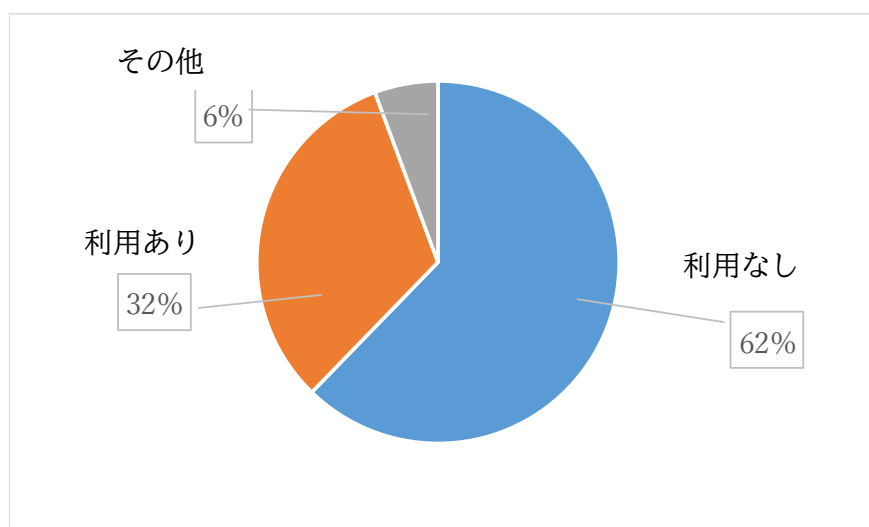


「その他の記載一覧」

- ・ 訪問 同様の記載 他9件
- ・ 文書の回覧 同様の記載 他4件

(3) 役員における通信機器の利用状況

1 通信機器を利用していない役員がいる	66件 (62%)
2 通信機器を利用していない役員はいない	34件 (32%)
3 その他	6件 (6%)



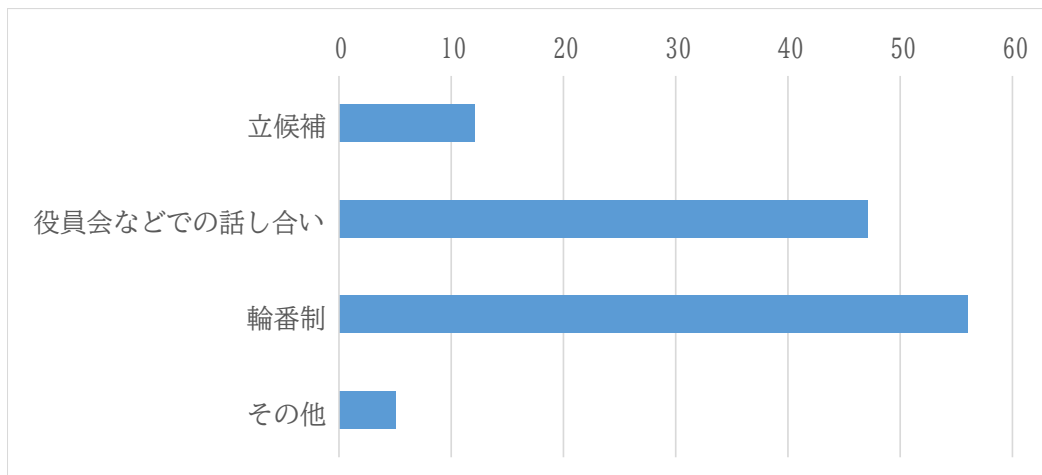
「その他の記載一覧」

- ・ 不明 同様の記載 他4件

## 2 会長・役員について

### (1) 会長（代表者等）の選出方法

1 立候補	12件
2 役員会などでの話し合い	47件
3 輪番制	56件
4 その他	5件

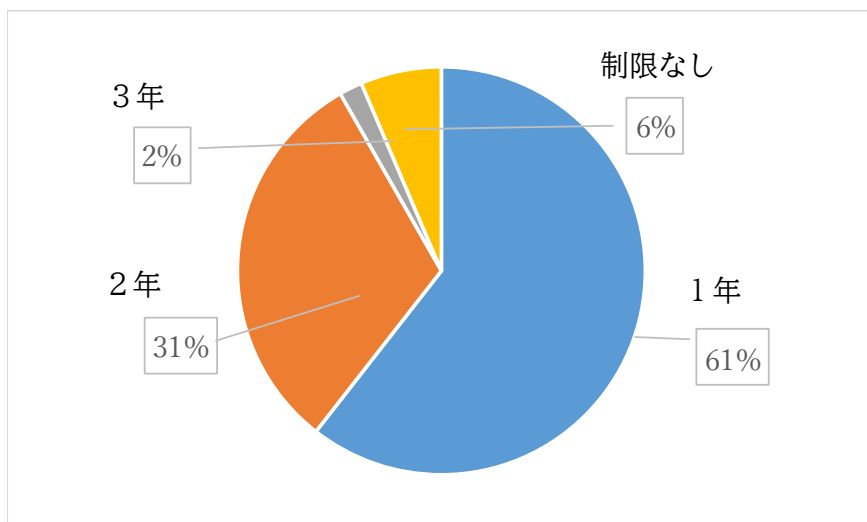


#### 「その他の記載一覧」

- ・ 各班の順番での話し合い
- ・ 年齢順 同様の記載 他1件
- ・ 総会で公選制

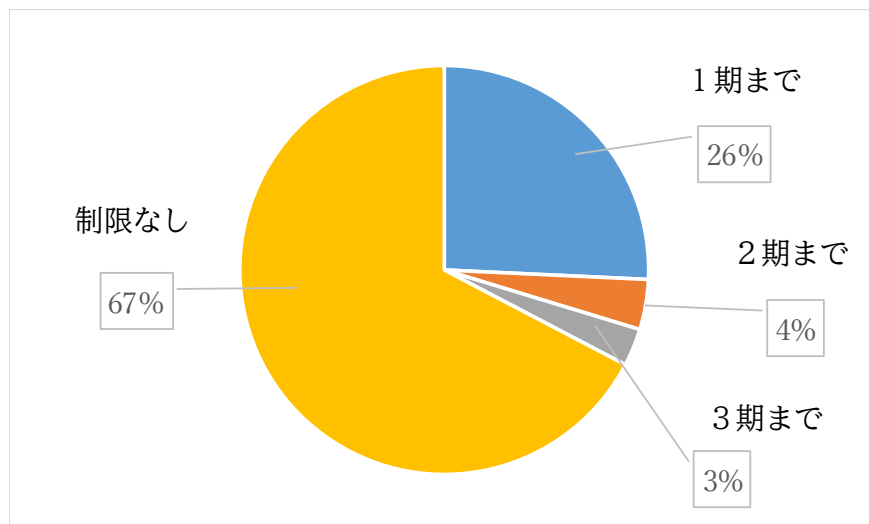
### (2) 会長の1期あたりの任期

1 1年	66件 (61%)
2 2年	34件 (31%)
3 3年以上	2件 (2%)
4 制限なし	7件 (6%)



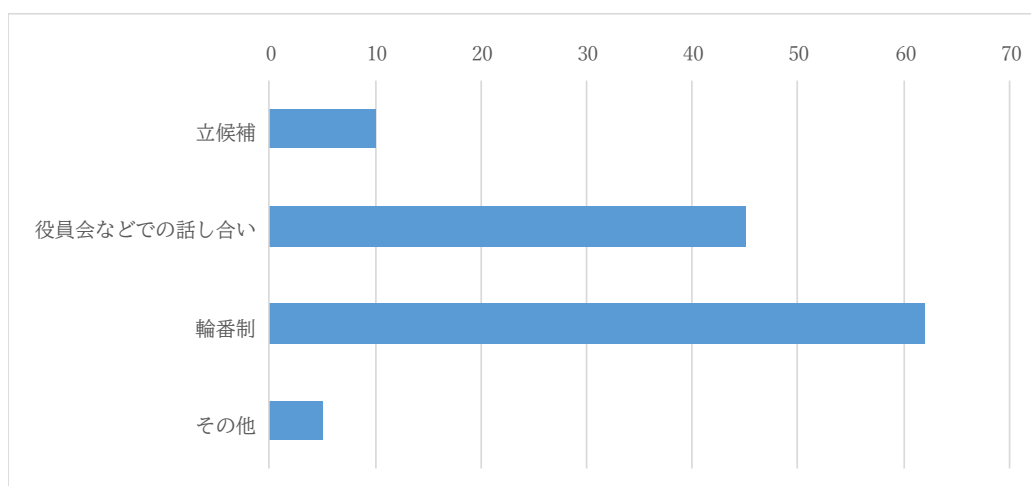
(3) 会長の再任の制限

1	1期まで	26件 (26%)
2	2期まで	4件 (4%)
3	3期まで	3件 (3%)
4	なし	68件 (67%)



(4) 役員を選出方法

1	立候補	10件
2	役員会などでの話し合い	45件
3	輪番制	62件
4	その他	5件



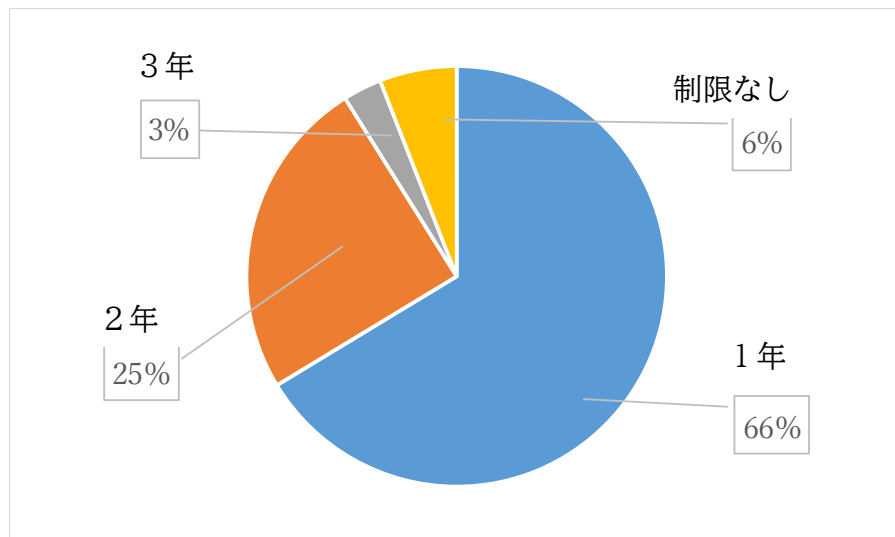
「その他の記載一覧」

- ・ 班内ごとの決まり 同様の記載 他1件
- ・ 推薦



(5) 役員の1期あたりの任期

1	1年	67件 (66%)
2	2年	25件 (25%)
3	3年以上	3件 (3%)
4	制限なし	6件 (6%)



(6) 役員における女性の割合

役員における女性の割合	件数
0%	41件
10%未満	5件
10%台	10件
20%台	11件
30%台	9件
40%台	5件
50%台	6件
60%台	6件
70%台	1件
80%台	0件
90%台	0件

### 3 町内会等の会費について

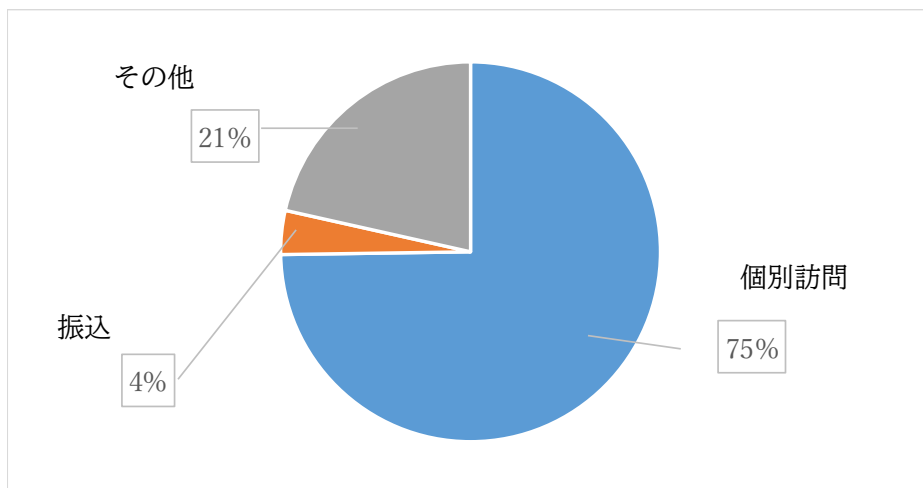
#### (1) 年額(世帯)

※ 月額をご回答いただいた場合、年額に計算し、集計しています。

会費(年額)	件数
1,000円未満	1件
1,000円台	13件
2,000円台	6件
3,000円台	12件
4,000円台	10件
5,000円台	6件
6,000円台	15件
7,000円台	5件
8,000円台	3件
9,000円台	3件
10,000円以上	6件

#### (2) 徴収方法

1 個別に訪問し、集金	80件(75%)
2 振込	4件(4%)
3 その他	23件(21%)

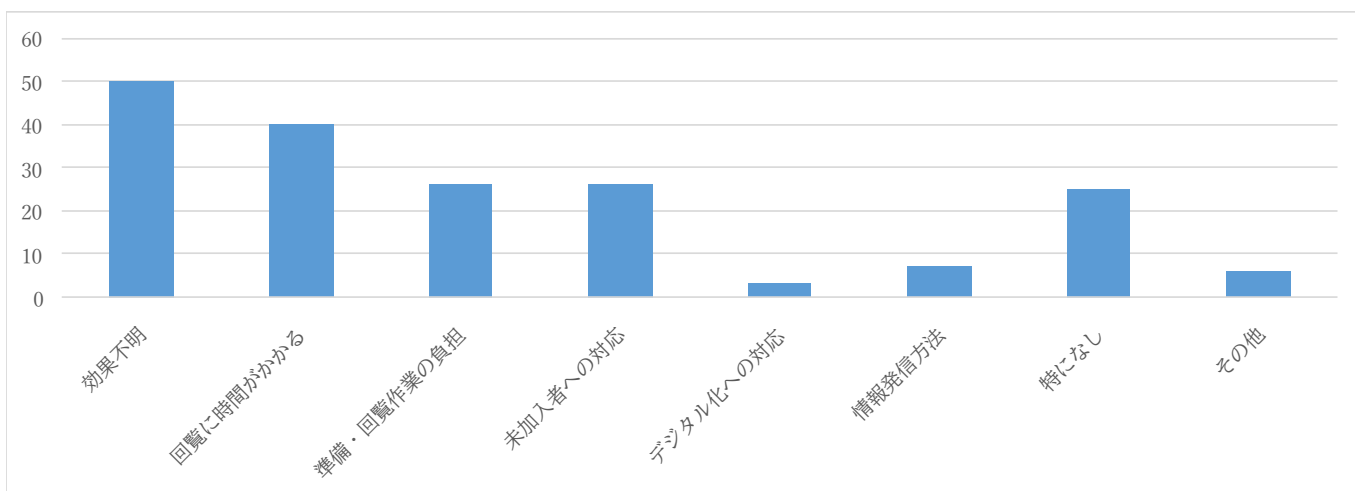


#### 「その他の記載一覧」

- ・ 総会時等に集金 他3件
- ・ 班長等による集金 他5件
- ・ 会費なし 他5件
- ・ 納付日を決め、集会所等に持参納付 他4件
- ・ 管理費と一緒に口座振替

## 4 回覧に関する困りごとについて

1 回覧の効果（読まれているかどうか）が分からない	50件
2 回覧に時間がかかっている	40件
3 回覧板の準備や回覧が負担となっている	26件
4 未加入者に対して、どのように情報を届けたらよいか分からない	26件
5 インターネットやSNSなどを利用したいが、やり方が分からない	3件
6 回覧板以外の情報発信方法について知りたい	7件
7 特になし	25件
8 その他	6件

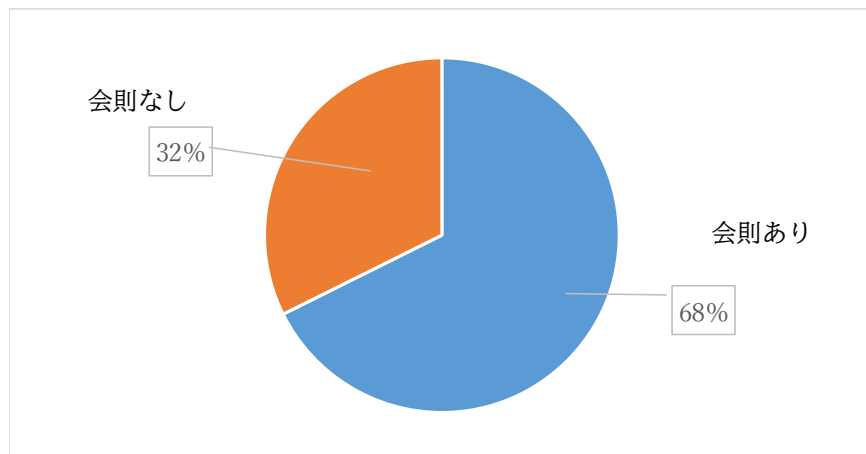


### 「その他の記載一覧」

- ・ 班長の仕事軽減のため、全戸配布しているが、作業が困難
- ・ 回覧物の配布時期がバラバラなので、月に3・4回、回覧しないといけない。回覧物の配布日を、各関係機関で調整し、概ね同じ頃にしてほしい。
- ・ 各掲示板にニュースを月2回程度出している。

## 5 町内会等の会則について

1 ある	69件（68%）
2 なし	33件（32%）

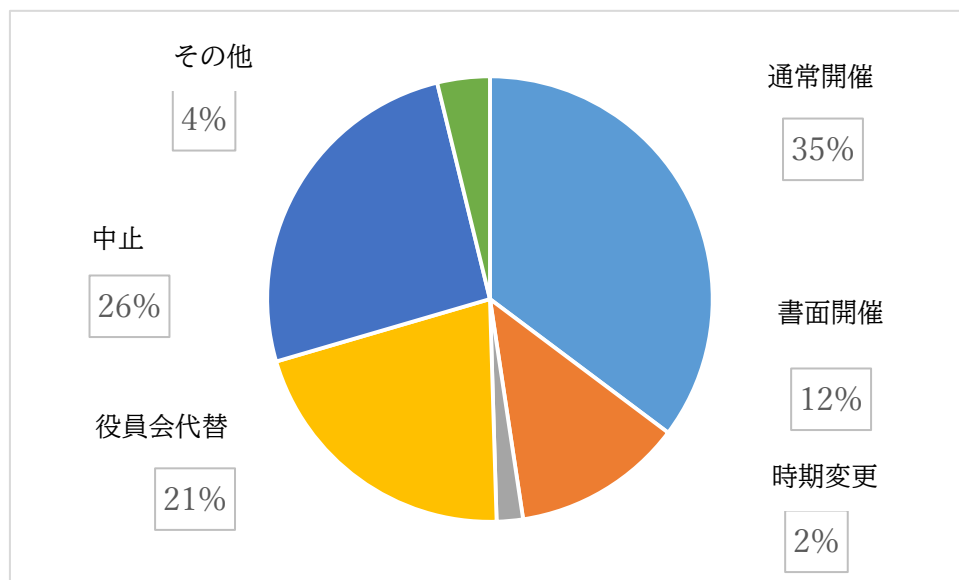


**令和4年度 コロナ禍における活動**

## 1 会議等の開催状況について

### (1) 総会

1 通常どおり開催した	37件 (35%)
2 書面表決を依頼して開催した	13件 (12%)
3 時期をずらして開催した	2件 (2%)
4 役員会をもって総会とした	22件 (21%)
5 中止した	27件 (26%)
6 その他	4件 (4%)

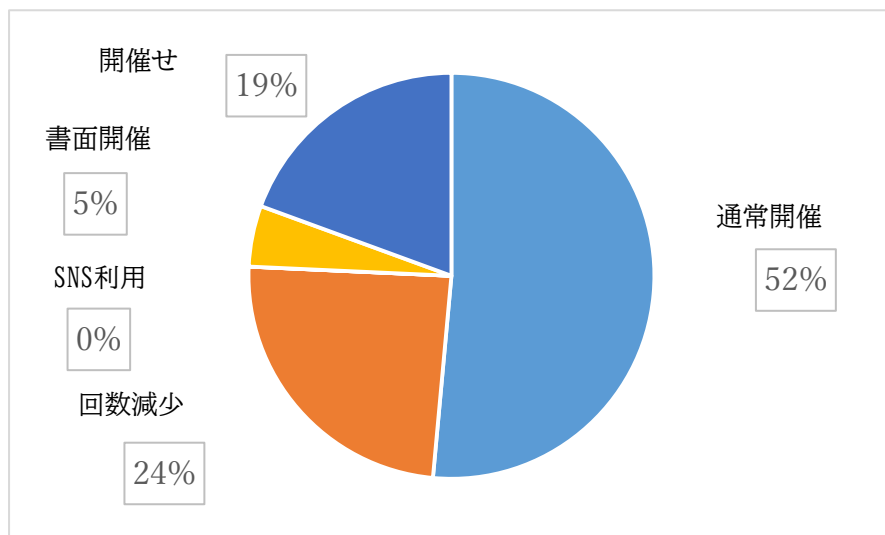


#### 「その他の記載一覧」

- ・ 短時間にして開催
- ・ 通常総会、臨時総会を開催

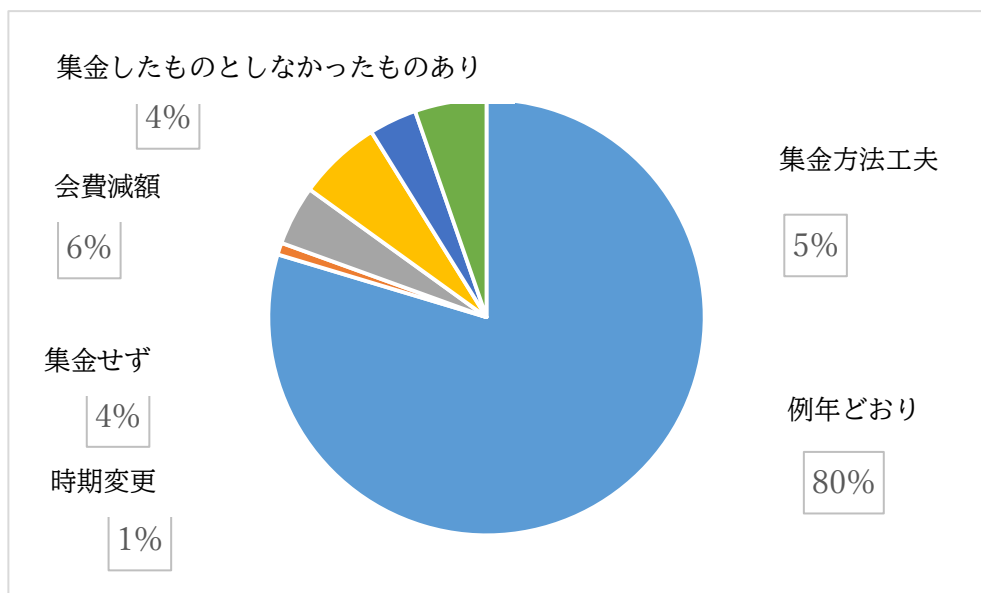
(2) 役員会・班長会

1 通常どおり開催していた	53件 (52%)
2 回数を減らして開催した	25件 (24%)
3 SNSを利用し開催した	0件 (0%)
4 書面等で集まらずに開催した	5件 (5%)
5 開催していない	20件 (19%)



(3) 会費・募金

1 例年どおりの時期に集金した	90件 (80%)
2 時期をずらして集金した	1件 (1%)
3 令和4年度は集金しなかった	5件 (4%)
4 会費を減らして集金した	7件 (6%)
5 集金したものと、しなかったものがある	4件 (4%)
6 集金方法を工夫した	6件 (5%)

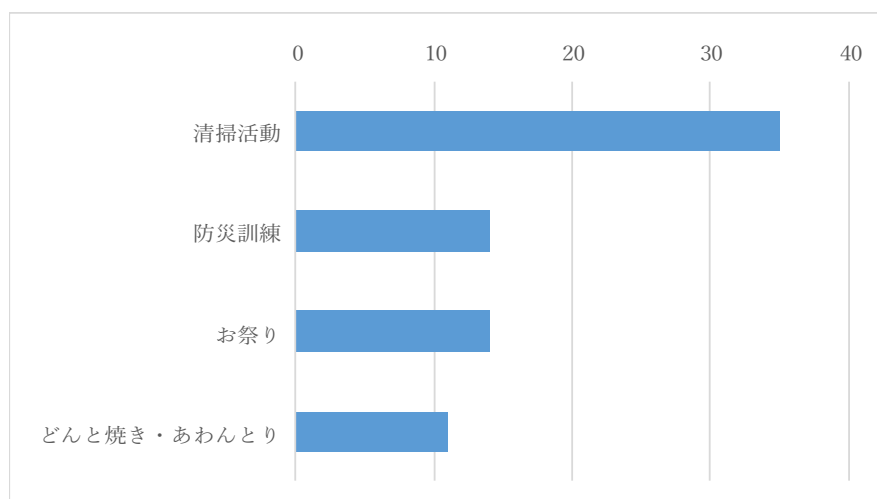


## 2 イベント・事業での感染症対策に係る取組について

### (1) イベントの実施状況

#### 例年どおり開催したイベント

清掃活動	35件
防災訓練	14件
お祭り	14件
どんと焼き・あわんどり	11件

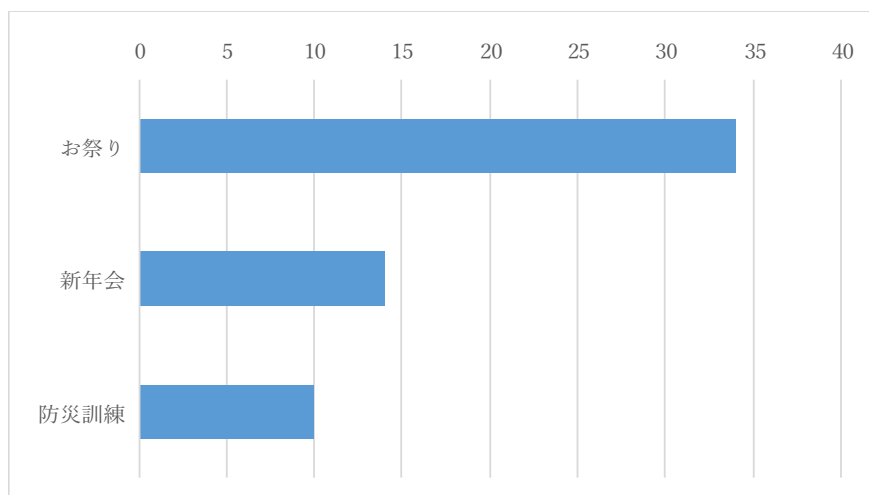


#### 「上記の他に開催したイベント」

総会・役員会（6件）、高齢者会の集い（6件）、新年会（4件）、子ども会の集い（4件）、もちつき大会（3件）、文化祭（2件）、音楽イベント（2件）、麻雀サークル（2件）、グラウンドゴルフ（2件）、ラジオ体操、歩こう会、節分、集まろう会、消防隊結成式、お茶飲み会、刃物とぎ、敬老祝賀訪問、長寿をお祝いする会、小学校入学をお祝いする会 など

新型コロナウイルス感染予防のために中止したイベント

お祭り	34件
新年会	14件
防災訓練	10件



「上記の他に中止したイベント」

総会（8件）、懇親会（7件）、清掃活動（5件）、どんと焼き・あわんどり（4件）、もちつき大会（3件）、バス旅行（2件）、敬老会（2件）、バーベキュー大会（2件）、文化祭（2件）、運動会、音楽イベント、人形劇、球技大会、食事会、ウォーキング大会、収穫祭、野鳥観察会、ラジオ体操、キリンビール工場見学、潮干狩り、医療講演会、健康体操教室 など

当初の予定から時期をずらして開催できたイベント

清掃活動	3件
------	----

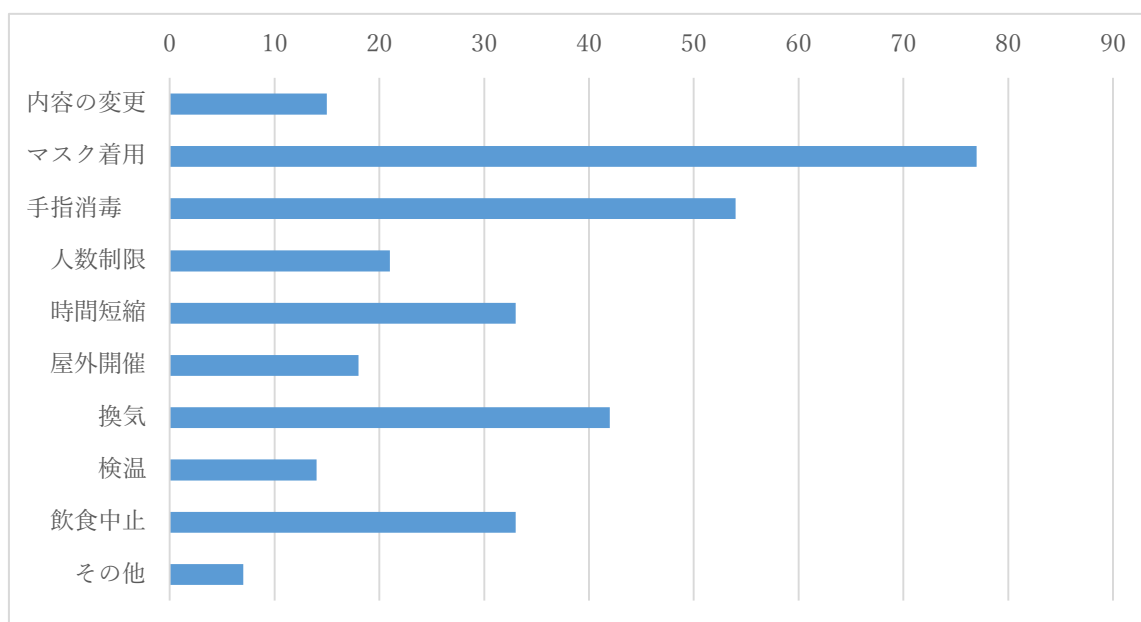
「上記の他に時期をずらして開催できたイベント」

総会・役員会、フリーマーケット、ビンゴ大会、環境研修 など



(2) 会議・イベント開催時の感染予防対策

1	一部内容を変更して実施した	15件
2	マスクの着用を義務	77件
3	手指消毒用アルコールを購入し、設置した	54件
4	集まる人数を制限した	21件
5	時間を短縮した	33件
6	屋外でできる活動は屋外で開催した	18件
7	換気をこまめに行った	42件
8	検温を行った	14件
9	飲食をなくした	33件
10	その他	7件



「その他の記載一覧」

- ・ 会議やイベントはすべて屋外で実施した。
- ・ 対人距離を確保するため、広い会議室で1テーブル1人で行なった。
- ・ リモート定例会

(3) イベントを中止した理由

1	人数制限を設けると開催する意味がないから	14件
2	感染リスクの高い人が参加者に多いから	33件
3	歌を歌うなど大きな声を出す必要があるから	6件
4	飲食を伴うものだったから	39件
5	会場の確保ができなかったから	3件
6	参加者から中止を求められたから	15件
7	世間の風潮として中止が望ましいと考えたから	54件
8	その他	6件

「その他の記載一覧」

- ・特に7～8月期のコロナ感染が拡大してしまったため
- ・会場が狭い。この状況で、開催の判断基準をどこにおくのか難しい。

(4) イベント中止に代わる自治会活動で工夫した事業

1	イベントや事業の必要性や運営方法を見直した	28件
2	使わなかった事業費で地域に必要なものを購入した 購入したもの：防災用品、パソコンプリンター など	8件
3	新型コロナウイルス対策に必要なものを購入した	7件
4	地域住民に配れるものを購入し、配布した 購入したもの：ゴミ袋、マスク、軍手、消火器、など	9件
5	新型コロナウイルスに関するものや地域に関する情報を細やかに発信した	8件

(5) 感染症対策として購入した物品

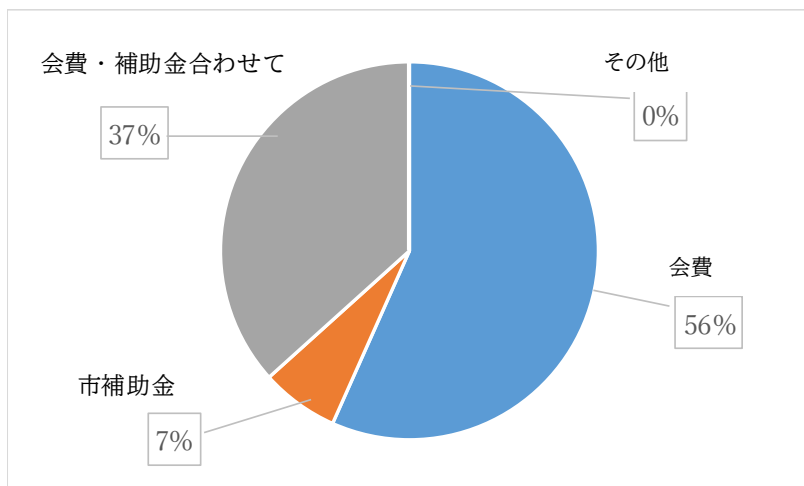
・	消毒用アルコール液	23件
・	マスク	5件
・	せっけん	4件
・	体温計	3件
・	消毒用ウェットティッシュ	2件

「上記の他に購入した物品」

空気清浄機、パーティション、ゴミ袋、ゴム手袋、タオル、保存用飲料水 など

(6) 購入費用の支出元

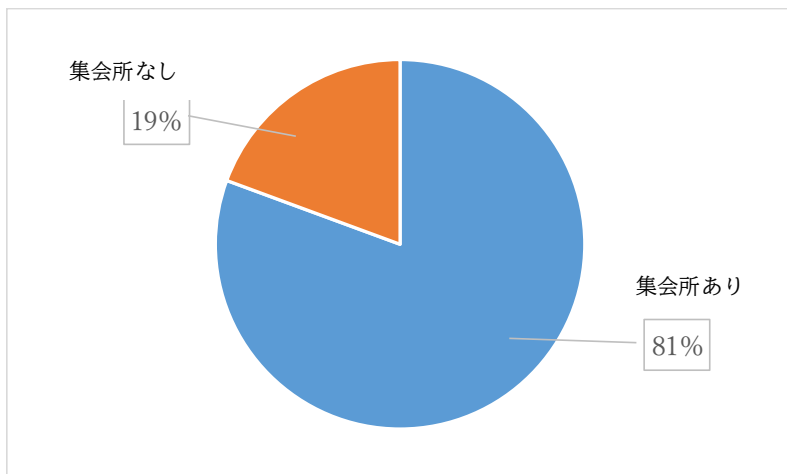
1	自治会・町内会等の会費	17件 (56%)
2	市からの補助金(取手市地区補助金)	2件 (7%)
3	会費・補助金など合わせて支出	11件 (37%)
4	その他	0件 (0%)



3 自治会館・集会所について

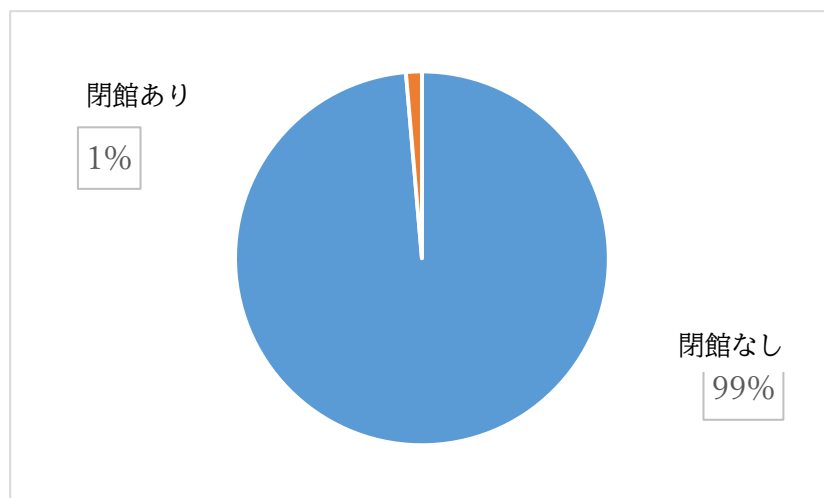
(1) 所有状況

1	所有している	79件 (81%)
2	所有していない	19件 (19%)



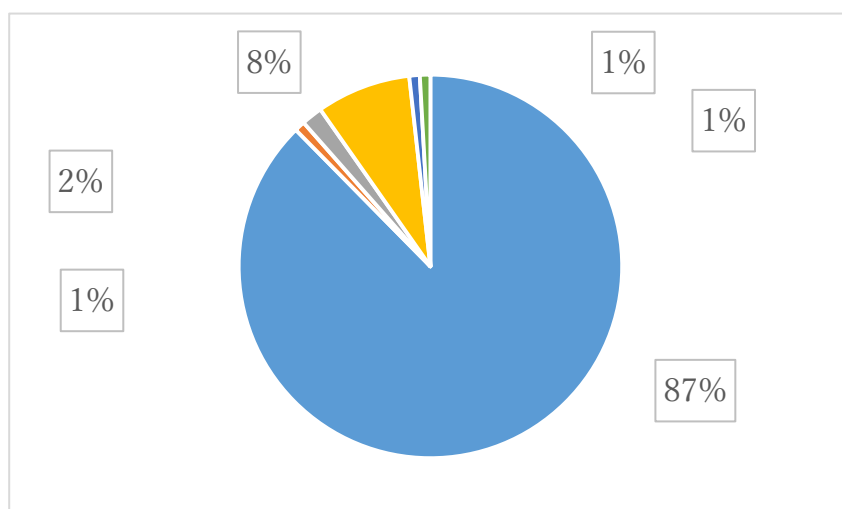
(2) 閉館状況

- 1 なかった 72件 (99%)
- 2 あった 1件 (1%)



4 回覧について

- 1 通常どおり対応した 99件 (87%)
- 2 一時期回覧を回すことを中止した 1件 (1%)
- 3 現在も回覧を回していない 2件 (2%)
- 4 回覧ではなく1軒ずつ配布した (1軒ずつ配布した時期もあること含む) 9件 (8%)
- 5 ホームページやSNSなどを活用し始めた 1件 (1%)
- 6 その他 1件 (1%)



## 5 令和5年度の方向性について

### 【コロナ禍における活動について】

- ・ with コロナ活動の中で、令和4年までできなかったイベント等ができることがうれしい。住民の皆様への積極的な参加をいただき、たくさんの笑顔と接することのできる年にしていく。
- ・ 毎年恒例の夏祭りやもちつきのイベントをコロナの影響で3年間中止していたので、再開する方向で計画している。
- ・ 誰もが予想しなかったコロナ禍が、3年以上続き、4年目に入るので、自治会の活動についても、色々な意見が出てくると思う。今年度の役員は意見をまとめるのが大事になってくるのではないかな。
- ・ 自治会員に高齢な方が多いため、コロナの予防を徹底しながらイベントを行っていく。
- ・ コロナの感染状況をみながら、制約を受けながらも、行事によっては「何とか実施できる方策」を探りながら活動する。
- ・ コロナ禍でも行える行事で子育て世代（若い方）の参加できるイベントの増加を考えている。新規イベント及び継続イベントにも子どもの参加を促進したい。

### 【活動の見直しについて】

- ・ コロナのために中止した活動などは、本当に必要かどうか改めて考えるようになったと思える。今までやってきたからではなく、不必要な活動は見直していくことが今後想定される。
- ・ 最近では、高齢者や一人世帯も多くなり、各イベントの開催についても縮小等の見直しが必要になってくる時期にきている。やはり何事も一層の隣保共助の精神が必要であると考えている。
- ・ 世代交代が進まない中、生活様式や価値観の多様化等により、地域コミュニティをいかに維持していくか問題であり、従来の活動を進めながら、新たな活動を模索して行きたい。
- ・ 今後の当自治会の方向性としては、懇親会やイベント等は行わず（高齢化で行えない）、災害時の共助を目標にして防災防犯活動を中心に活動していくことになると思う。

### 【高齢化への対応について】

- ・ 高齢のため、輪番制の役員ができなくなるという理由で、自治会を脱会するという方が多くなった。そのため、各班の加入戸数にばらつきがある。班を構成し直すのも簡単ではない。
- ・ 恒例となっているイベント（ソフトボール大会、地区運動会等）は、高齢者が多いため、実施するのは難しいと感じる。子どもの数も少ないため、運動会の人集めは容易ではない。
- ・ 役員に過度な負担をかけないように配慮している。
- ・ 町内会退会者が増加中で、班長の負担を少なくできるように回覧数を少なくし、新規会員が加入しやすい町内会にしていきたい。（高齢化で以前と同じ行事を行うことが困難になってきているため）
- ・ 高齢者だけになり、今後の運営が継続できるか不明である。外部に依頼する地区もあるようだが、そこまでする必要なし。市も情報をネット配信してるが、見てもらえるようもう少し宣伝してほしい。
- ・ 住民の高齢化で退会者も毎年増加している。住民が仲良く触れ合い、笑顔あふれる場をつくることができればよいと感じている。
- ・ 居住者の高齢化及び人口減による役員のなり手不足により、新版広報・告知手段を検討したい。併せて、自主防災会との共同作業にて、手挙げ方式安心台帳への登録者バックアップの構築を目指す。

### 【未加入者への対応について】

- ・ 転入してきた方々に町内会に加入してもらうために資料を見てもらったり、口頭で説明したりしているが、なかなか町内会に入る人がいない。活動内容にメリットがない。
- ・ 少子化・高齢化がますます進んでいる町内で町内会の活動はますます困難になっている。また、赤十字・社協・消防協力金などの募金活動もできにくくなっている。新しく入ってこられる若い人達に町内会への加入を勧めることもなんとなくためられる。町内会そのものの存続が危ぶまれている。

### 【その他 活動方針について】

- ・ 会員名簿の随時更新、緊急時連絡表の活用と管理
- ・ 輪番制のため、イベント好きな人、消極的な人では活動に差がでる。私は後者でひたすら収支決算で精一杯である。

## Ⅱ 令和4年度の活動

---

- ・ 集会所のリフォーム工事を実施して高齢者等にも使用しやすいバリアフリー化を実現したいと思っている。令和5年度は計画書をまとめる予定である。
- ・ 防災・安全環境など地域の活性化を目指していく。